

Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ <u>3580 Tiszaújváros, Bethlen Gábor út 7.</u> Tel.: 49/548-300 Fax: 49/340-871 E-mail: tik@tujvaros.hu



# Tájékoztató

Az online fizetési rendszer használatáról

# Tisztelt Szülő!

Haladva a 21. század fejlődésével és a napjainkban egyre elterjedtebb bankkártyás fizetés kínálta előnyökkel a Tiszaújvárosi Intézményműködtető Központ fejlesztést hajt végre az étkezési térítési díj fizetési rendszerében. Ennek során az Eötvös József Gimnázium konyháján étkező alkalmazottak és diákok számára bevezeti az online bankkártyás fizetési rendszert. 2023. áprilisától az Ön számára lehetőség nyílik, hogy gyermeke étkezési térítési díját egy online felületen keresztül rendezze. Ez az új bankkártyás rendszer jelenleg csak az Eötvös József Gimnázium konyháján étkezők számára lesz elérhető, a TIK többi konyháján étkezők számára egyenlőre nem. Intézményünk a közeljövőben tervezi a rendszer kiterjesztését, így hamarosan az általános iskolás és az óvodás gyermekek szülei számára is elérhetővé válik.

Ezen az online felületen történik az étkezéssel kapcsolatos teljes körű ügyintézés, az étkezés megrendelése és a számla kiegyenlítése is. Amennyiben az online fizetési rendszert választja abban az esetben további személyes ügyintézésre nem lesz szükség így gyorsabban, a sorban állást elkerülve, bankkártyával fizethető az étkezés. A rendszerhez tartozó belépési kódot és kezdeti jelszót intézményünk a soron következő térítési díj személyes befizetésekor fogja rendelkezésre bocsájtani.

Az étkezést az eddig megszokottak szerint az azt megelőző hónap végén előre (de legkésőbb a hónap első étkezési napját megelőző nap 12 óráig), teljes hónapra szükséges kifizetni. Erre legelőször március 27-28-29-én nyílik lehetőség, amikor az április havi étkezést lehet megrendelni és kifizetni. Ha az online rendszerben megrendelt ebédet nem fizeti ki, úgy gyermeke étkezési kártyája inaktívvá válik és így nem étkezhet. Ha gyermeke hiányzik az iskolából, ezért le kívánja mondani a korábban kifizetett ebédet, azt továbbra is az előző napon, telefonon szükséges kollégáinknak jeleznie.

Amennyiben nem kívánja az új, bankkártyás fizetési felületet használni, akkor élhet az eddig megszokott személyes ügyintézés lehetőségével.

## Az online fizetési felület a következő címen érhető el!

### https://menza.tiszaujvaros.hu/

Kérem, hogy az első bejelentkezéskor adja meg email címét és ellenőrizze adatait.

### A Felület kezelése:

- 1. Bejelentkezés: a kezdő képernyőn meg kell adni a TIK-től korábban kapott felhasználónevet és jelszót, majd kitölteni a biztonsági mezőt, végül a bejelentkezés gombra klikkelni.
- 2. Rendelés leadás: a sikeres bejelentkezés után a bevásárlókosár ikonra kattintva van lehetőség a következő havi étkezési napok kiválasztására. Ha minden érintett napon megtörtént az étkezés kiválasztása a Mentés gombbal lehet érvényesíteni a módosításokat.
- 3. Rögzített rendelések megtekintése: az "Előző, nem fizetett rendelések" ikonra kattintva megtekinthető az aktuális leadott rendelés értéke. Ez tájékoztató jellegű, módosításra ebben a menüben nincs lehetőség. A megrendelés akkor válik véglegessé, amennyiben az bankkártyával, a Simplepay rendszeren keresztül (az online fizetés menüpontban) kifizetésre kerül. Egyéb esetben a megrendelés törlődik a rendszerből és a gyermek nem étkezhet.
- 4. Online fizetés: a bankkártya ikonra kattintva megjelennek a 2-es pont szerint rögzített rendelések. Itt lehetőség van a fizetendő tételek ellenőrzésére. Az összesítő soron látszik, hogy mennyi a teljes ár, a részletes listában pedig a leadott rendelési napok. Ha helyesek az adatok a Bankkártyás fizetés ikonra kattintva indítható a kiegyenlítés a kártyaadatok megadásával. Az email cím pontos megadása fontos, mert erre a címre fog a rendszer sikeres fizetés után visszaigazolást küldeni. Előfordulhat, hogy az igazolás levélszemétként érkezik, ezért javasoljuk azok ellenőrzését is! Amennyiben a fizetés rendben lezajlik a képernyőn a "Sikeres tranzakció!" üzenet jelenik meg.
- 5. Kilépés: a Kijelentkezés EXIT ikonra klikkelve lehet kilépni a térítési díj fizetési rendszerből. Javasoljuk minden esetben használni.

Amennyiben további kérdése merül fel a program használata során, kérem egyeztessen kollégáinkkal a +36-49-548-328-as telefonszámon, vagy személyesen irodánkban ( Kazinczy Közösségi Ház 1. emelet 73-as iroda, 3580 Tiszaújváros, Kazinczy út 3.)

Tiszaújváros, 2023. február 17.

Molnárné Tóth Anita igazgató